

Managementervaring

HRM Management

Manager Policy, Consultancy & E-HRM

- Verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling, functiewaardering en beloningsbeleid, arbeidsvoorwaarden, organisatie-advies, toepassing E-HRM, operational (HRM) control, verzuim- en casemanagement (Arbo)
- Verantwoordelijk voor ontwikkelen en inrichten (internationaal) beoordelings- en bonussysteem
- Verantwoordelijk voor HR deel internationale due diligence projecten (o.a. Engeland, België, Duitsland, Italië)
- Lid onderhandelingsdelegatie met vakorganisaties (afsluiten sociaal plan, CAO-onderhandelingen)
- Plv. manager HRM
- Lid MT HRM

Manager Baanwerk (interne mobiliteitscentrum)

- Verantwoordelijk voor beleid rond in-, door- en uitstroom
- Projectmatig verantwoordelijk voor correcte afwikkeling boventaligheid conform sociaal plan
- Contractmanager voor werving en selectie, inhuur derden, uitstroomorganisatie
- Verantwoordelijk voor alle ontslagzaken
- Lid onderhandelingsdelegatie met vakorganisaties (sociaal plan)
- Lid MT HRM

Projectmanager invoering Oracle HRMS

- Verantwoordelijk voor de implementatie van het HRM deel van Oracle
- Ander domeinen Financiën en Inkoop

Service Management

Manager Connectivity Services

- Verantwoordelijk voor inrichting nieuwe afdeling en vaststellen en behalen service level afspraken
- Focus op transport van girale transacties via nieuwe media (Internet, FTP)
- Afdeling kent drie teams, ± 50 FTE
- Lid MT

Manager Informatieverstrekking en Bestandsbeheer

- Verantwoordelijk voor cliëntenservice (front/backoffice)
- Verantwoordelijk voor dienstverlening, informatieverstrekking, herstelboekingen etc. Tevens 1^e en 2^e lijns support m.b.t. softwarepakketten t.b.v. banken
- Afdeling heeft 4 teams, ± 50 FTE
- Hoge mate van sociale problematiek
- Verantwoordelijk voor forse personele sanering (resultaat 20% reductie)

Hoofd Verkoop Consumentenmarkt

- Afdeling met 58 FTE, verdeeld over 4 teams
- Verantwoordelijk voor tijdige en correcte facturering
- Verantwoordelijk voor correcte informatie en correct advies aan klanten
- Verantwoordelijk voor front- en backoffice, (technische) advisering, verhuur, relatiebeheer, telefooncentrale
- Lid Managementteam Verkoop