

Projectervaring

HR Management

- Internationale due diligence
- Internationale fusies/joint ventures
- Onderhandelingen met vakorganisaties en OR t.b.v. CAO, sociale plannen
- Outsourcing
- Functiewaardering
- Beoordelingssysteem
- Bonus- en salarissysteem (buiten CAO)
- Inrichten loopbaanadviescentrum
- Ontslagzaken (zowel pro forma als inhoudelijk)
- Stroomlijnen inhuur derden, contracteren preferred suppliers
- E-HRM (o.a. Oracle HRMS, salarispakket, beoordelingssysteem, cafetaria-model)

Service Management

- Verbeteren klantprocessen
- Verbeteren telefonische bereikbaarheid
- Verhogen kennisniveau
- Verbeteren samenwerking tussen diverse disciplines
- Verhogen servicegraad
- Uitbreiden dienstverlening (inhoud en beschikbaarheid)

Change Management

- Begeleiden reorganisaties (o.m. advisering directie en management t.a.v. te volgen strategie)
- Begeleiden outsourcing- en fusietrajecten
- Verbetering teamwork (verdeling rollen, beschrijving processen, smeden teams)
- Procesverbetering: (proactieve) analyse problemen, verbetervoorstellen, implementatie
- Begeleiden implementatie van nieuwe instrumenten/processen; van directie en OR tot management en werkvloer; ontwikkeling workshops